

ПРАВИЛА

работы Проекта «Карта жителя Нижегородской области»

1. Общие положения

1.1. Проект «Карта жителя Нижегородской области» (далее – Проект) – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором и Участниками Проекта при оказании держателям Карт жителя Нижегородской Области государственных, муниципальных и иных услуг на территории Нижегородской области с использованием электронных средств платежа и с помощью Карт и Карт-онлайн.

1.2. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – «Федеральный закон № 161-ФЗ»), Постановлением Правительства Нижегородской области от 30 декабря 2019 г. № 1033 «Об утверждении Положения о проекте «Карта жителя Нижегородской области» (далее – Постановление № 1033).

1.3. Настоящие Правила определяют условия участия в Проекте, функционирование Проекта, а также порядок информационно-технологического взаимодействия между Участниками Проекта при оказании услуг Держателям Карт, условия и порядок расчетов в Проекте, регулируют выпуск, персонализацию, выдачу, обслуживание и регистрацию Карты жителя в рамках Проекта. Регламент выпуска, перевыпуска, регистрации, блокировки, завершения использования Карты жителя, описывается в Приложении №1 к настоящим Правилам. Технические требования к Картам и (Картам-онлайн) определены Постановлением № 1033.

1.4. Присоединение к Проекту Участников осуществляется путем заключения с Оператором Договора (Соглашения) о присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ:

- Эмитентом нефинансового сервиса – по форме, приведенной в Приложении № 2 к Правилам.
 - Акцептантом нефинансового сервиса (кроме акцептантов транспортного сервиса) – по форме, приведенной в Приложении № 3 к Правилам.
 - Банком-Эмитентом - по форме, приведенной в Приложении № 4 к Правилам.
- Все приложения к Правилам являются их неотъемлемыми частями.

1.5. Присоединение к Проекту Держателей Карт осуществляется в рамках настоящих Правил в соответствии с Офертой, предлагаемой Оператором. Данные правила опубликованы на сайте Проекта.

1.6. Для целей настоящих Правил используются понятия, принятые в постановлении Правительства Нижегородской области от 30 декабря 2019 г. № 1033 «Об утверждении Положения о проекте «Карта жителя Нижегородской области». В

дополнение к ним используются следующие определения:

Дизайн Карты жителя Нижегородской области – совокупность графических элементов Карты, включающая в себя Логотип Карты жителя Нижегородской области, наименование «Карта жителя Нижегородской области», шрифтовое и цветовое решения, их взаимное расположение на поверхности Карты в соответствии с Техническими требованиями к Карте. Дизайн Карты утверждается Оператором отдельно для каждого вида Карт.

Оферта – официальное публичное предложение Оператора проекта гражданину, проживающему на территории Нижегородской области и временно пребывающему на территории Нижегородской области, принять участие в проекте Карта жителя Нижегородской области и оформить Карту жителя Нижегородской области.

ПАК КЖНО – программно-аппаратный комплекс ввода первичных данных для внесения информации с целью выдачи Карты.

Персофайлы – совокупность данных для нефинансовых сервисов, содержащих в том числе персональные данные Держателей Карт, используемые при выпуске Карт для их графической и электрической персонализации. Персофайлы формируются Оператором в соответствии с настоящими Правилами на основании информации, полученной от Держателей карт и Эмитентов Сервисов.

1.7. Для отдельных категорий граждан (учащиеся, волонтеры, ветераны и пр.) Оператор вводит специальные виды Карт, особенности обслуживания и использования которых устанавливаются Оператором дополнительно к общим требованиям, предъявляемым к Картам. Дизайн для каждого вида Карт утверждается Оператором.

2. Права и обязанности Оператора Проекта

2.1. К обязанностям Оператора относятся:

2.1.1. определение состава информации, содержащейся в Проекте, порядка предоставления и распространения информации, содержащейся в Проекте и порядок доступа к информации, содержащейся в Проекте, особенности реализации Проекта;

2.1.2. утверждение формы анкеты-заявки гражданина на участие в Проекте и порядка идентификации личности заявителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.3. осуществление координации Участников Проекта, разработка и принятие регламента взаимодействия Участников Проекта в части выпуска и обслуживания Карт в соответствии с заключенными соглашениями о взаимодействии, формирование нефинансовых данных для выпуска Карт;

2.1.4. обеспечение создания и сопровождения Регистра Карт, содержащего персональные данные Держателей Карт;

2.1.5. разработка документов, регламентирующих порядок присоединения, участия в поддержке функционирования приложений Карты и порядок выхода Банков-Эмитентов из Проекта;

2.1.6. обеспечение совместно с Банками-Эмитентами изготовления Карт;

2.1.7. обеспечение защиты и поддержания в актуальном состоянии персональных данных Держателей Карт, содержащихся в Регистре Карт, при информационном обмене с информационными ресурсами Участников Проекта;

2.1.8. обеспечение персонифицированного учета предоставления скидок Держателям Карт при обслуживании на предприятиях торговли, общественного питания и бытового обслуживания, участвующих в Проекте, с использованием Карт;

2.1.9. определение порядка информационно-технологического взаимодействия при реализации приложений Карты;

2.1.10. осуществление сбора, обработки и рассылки Участникам Проекта информации по операциям с Картами (кроме операций по Банковскому приложению);

2.1.11. установление организационно-технических требований к производственно-персонализационным площадкам и проведение их аккредитации для дальнейшей эмиссии Карт;

2.1.12. организация операционной поддержки Участникам Проекта в целях обеспечения функционирования приложений Карт, в том числе Банкам-Эмитентам ЭДС;

2.1.13. формирование и представление заинтересованным органам исполнительной власти Нижегородской области – Участникам Проекта информации по операциям с Картами (кроме операций по Банковскому и транспортному приложениям);

2.1.14. ведение претензионной работы в части обслуживания приложений Карты (кроме Банковского и транспортного приложений);

2.1.15. формирование управленческих и прогнозных решений;

2.1.16. развитие Проекта как в части функционального наполнения Карты и расширения числа его Участников, так и в части реализации других направлений;

2.1.17. осуществление взаимодействия с органами исполнительной власти Нижегородской области в части обеспечения функционирования сервисов Карты (за исключением Банковского приложения);

2.1.18. участие в мероприятиях по обеспечению реализации дисконтного сервиса Карты;

2.1.19. утверждение перечня сервисов Карты, а также условия их размещения на Карте для Эмитентов сервисов.

2.2. Для обеспечения распространения и доступа к информации,

содержащейся в Проекте, Оператор обязан обеспечить непрерывную работу Информационной системы, которая должна соответствовать следующим требованиям:

2.2.1. включать в себя информационный портал и мобильное приложение Проекта, предназначенные для предоставления и распространения информации о порядке выдачи и обслуживания Карт; взаимодействия Держателей Карт с Регистром карт и их доступа к личному кабинету;

2.2.2. обрабатывать и хранить информацию, содержащуюся в Проекте;

2.2.3. автоматизировать обработку, формировать и представлять отчетность по использованию Карт;

2.2.4. реализовывать информационное взаимодействие с государственными и муниципальными информационными системами Нижегородской области, и иными информационными системами в соответствии с соглашениями об информационном взаимодействии;

2.2.5. управлять доступом к информации, содержащейся в Проекте, управлять учетными записями Держателей Карт, выполнять работы со справочниками и классификаторами в Проекте;

2.2.6. обеспечивать защиту информации, содержащейся в Проекте, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;

2.2.7. обеспечивать предоставление информации, содержащейся в Проекте посредством электронных сервисов на основании регламентов взаимодействия через информационный портал и мобильное приложение Проекта и иным способом на основании соглашений об информационном взаимодействии с участниками Проекта посредством ее размещения в открытом доступе, в том числе в форме открытых данных, в том числе с использованием авторизации и аутентификации с использованием логина и пароля в соответствии с установленными оператором Проекта правами доступа, авторизации и аутентификации с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", предусмотренной постановлением Правительства Российской Федерации от 08.06.2011 № 451 "Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме".

2.3. Для обеспечения функционирования удаленных автоматизированных

рабочих мест (АРМ) в пунктах приема и выдачи Карт (ППВ) и Регистра Карт Оператор обязан обеспечить непрерывное функционирование собственного программно-аппаратного комплекса (ПАК КЖНО) для обеспечения обработки заявлений Пользователей на выдачу Карт, приёма, хранения и обработки персональных данных Пользователей в целях обеспечения функционирования Проекта, поддержания функционирования каналов передачи данных от Оператора и Эмитентов приложений Карты; формирования нефинансовых данных для выпуска Карт (Персофайлов), обеспечения создания и сопровождения Регистра Карт, содержащего персональные данные Держателей Карт.

2.4. Для выполнения обязанностей, установленных в п. 2.2. и п.2.3. Оператор обязан использовать центр обработки данных (ЦОД), который должен соответствовать следующим требованиям:

2.4.1. Требования к серверному оборудованию ЦОД:

2.4.1.1. наличие как минимум двух независимых каналов связи, работающих в режиме "горячего" резерва; наличие как минимум двух независимых источников электропитания, работающих в режиме "горячего" резерва;

2.4.1.2. логическая защищенность информационных ресурсов ЦОД, подтвержденная результатами сканирования, проведенного силами организации из списка утвержденных поставщиков данной услуги, имеющей признание в индустрии обеспечения безопасности (PCI DSS или аналог);

2.4.1.3. Поддержка ИТ и инженерной инфраструктуры в режиме 24/7;

2.4.1.4. Резервирование элементов инженерной инфраструктуры не ниже N+1;

2.4.2. Физическая защищенность ЦОД должна быть обеспечена:

2.4.2.1. системой контроля и управления доступом в помещения ЦОД;

2.4.2.2. газовой системой пожаротушения;

2.4.2.3. системой видеонаблюдения с глубиной хранения данных не менее 90 дней;

2.4.2.4. охраной в режиме 24/7/365;

2.4.2.5. Физическая защищённость ЦОД должна быть подтверждена результатами аудита (сертификатом) независимой организации, имеющей признание в индустрии обеспечения безопасности.

2.5. Оператор вправе привлечь для выполнения функций, указанных в пунктах 2.2.-2.4. настоящих Правил подрядные организации.

2.6. Оператор обладает правами на средства индивидуализации и результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые для использования Участникам Проекта. Оператор самостоятельно несет ответственность за неправомерное использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, предоставляемых Оператором для использования в проекте, в том числе для использования в рекламно-информационных материалах, материалах,

используемых в рамках маркетинговых акций и в сети Интернет, размещения на Картах.

2.7. Оператор в случае предъявления претензий к Участникам Проекта со стороны третьих лиц в связи с использованием результатов интеллектуальной деятельности Проекта или средств индивидуализации Карты обеспечивает урегулирование своими силами и за свой счет, также возмещает понесенные Участниками убытки, возникшие у них в связи с указанными претензиями.

3. Условие участия Банков-эмитентов в Проекте «Карта жителя Нижегородской области»

3.1. Банки, эмитирующие Карты-онлайн могут не являться Банками-эмитентами в соответствии с определением, указанным в Постановлении № 1033.

3.2. Требования к Банкам-эмитентам:

3.2.1. Наличие действующей лицензии, выданной Центральным Банком Российской Федерации (Банком России), на осуществление Банковских операций по привлечению денежных средств физических лиц во вклады, размещение указанных средств от своего имени и за свой счет, открытие и ведение Банковских счетов физических лиц.

3.2.2. Отсутствие проведения в отношении Банка-эмитента процедуры ликвидации или Банкротства.

3.2.3. Отсутствие у Банка-эмитента ограничения или приостановления осуществления финансово-хозяйственной деятельности.

3.2.4. Отсутствие в течение последних шести месяцев в отношении Банка-эмитента факта применения Центральным Банком Российской Федерации (Банком России) мер, предусмотренных пунктом 4 части 2 статьи 74 Федерального закона «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России)».

3.2.5. Участие в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в Банках Российской Федерации.

3.2.6. Участие в национальной системе платежных Карт, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

3.3. Банк-эмитент обязан:

3.3.1. Обеспечивать соответствие эмитируемых Карт Техническим требованиям и требованиям к графическому дизайну Карты, установленных в Приложении к Постановлению № 1033.

3.3.2. Осуществлять размещение на Карте Сервисов в соответствии с Правилами.

3.3.3. Принять на условиях договора присоединения к Проекту неисключительные права и услуги от Оператора и оплачивать вознаграждение за

предоставленные права и оказанные Оператором услуги.

3.3.4. Осуществлять прием заявлений и выдачу Карт в соответствии с Правилами.

3.3.5. Осуществлять информационное взаимодействие с Оператором и другими Участниками Проекта в соответствии с Правилами и иными заключенными в рамках Проекта соглашениями.

3.3.6. Осуществлять обслуживание Карт и (или Карт-онлайн) информационную поддержку заявителей и Держателей Карт по вопросам выпуска, выдачи и обслуживания Карт и (или Карт-онлайн) в соответствии с регламентами, установленными в Приложении к Постановлению № 1033 и настоящими Правилами.

3.3.7. Организовать ППВ для обеспечения приема анкет-заявок и выдачи Карты заявителем.

3.3.8. Осуществлять за свой счёт эмиссию Карт (организацию изготовления и персонализации Карт в соответствии с техническими характеристиками и требованиями к внешнему виду (дизайну) Карт, указанными в Приложении к Постановлению № 1033). Персонализация Карт должна производиться с привлечением производственно-персонализационных площадок, аккредитованных Оператором. Для Держателей Карт, выдача, регистрация, оформление и обслуживание всех видов Карт осуществляется бесплатно.

3.3.9. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание держателей Карт – собственников денежных средств на карточных счетах (только для банков-эмитентов), в том числе ЭДС (только для Банков-эмитентов ЭДС).

3.3.10. Проводить идентификацию Заявителя в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», другими правовыми актами Российской Федерации и обеспечение наличия в анкете-заявке, принимаемой от Заявителя, в обязательном порядке согласия Заявителя на передачу персональных данных Банку-эмитенту и Оператору.

3.3.11. Участвовать в обеспечении операционной поддержки функционирования Сервисов карты в соответствии с заключенным с Оператором соглашением.

3.3.12. Размещать необходимую для заявителя информацию (тарифы, условия пользования Карточным счетом и Банковским приложением Карты) в местах приема анкет-заявок и выдачи Карты.

3.3.13. Развивать, в том числе на предприятиях торговли, общественного питания и бытового обслуживания, в иных организациях, у индивидуальных предпринимателей, инфраструктуры пунктов выдачи наличных денежных

средств, банкоматов, информационных киосков, пунктов обслуживания Держателей Карт, в которых возможно выполнение операций с использованием Карты.

4. Условие участия Производственно-персонализационной площадки (ППП) в Проекте «Карта жителя Нижегородской области» и порядок аккредитации ППП

4.1. Для участия в Проекте в качестве ППП претендент должен пройти аккредитацию у Оператора и заключить договор присоединения к Проекту с Оператором.

4.2. К функциям ППП относятся производство, и (или) персонализация и передача Карт Банкам -Эмитентам и (или) Оператору.

4.3. Обязанности ППП установлены Постановлением № 1033.

4.4. Условия аккредитации юридического лица или индивидуального предпринимателя в качестве ППП:

4.4.1. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, претендующий на получение аккредитации (далее – претендент), не должен находиться в процессе ликвидации юридического лица или прекращения деятельности индивидуального предпринимателя.

4.4.2. В отношении претендента не должно быть действующего решения арбитражного суда о возбуждении производства по делу о Банкротстве.

4.4.3. На имущество претендента не должен быть наложен арест, и экономическая деятельность претендента не должна быть приостановлена.

4.4.4. Претендент не должен иметь задолженностей по обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации за последний заверченный отчетный период.

4.4.5. Претендент должен иметь действующий сертификат на производство и (или) полную персонализацию платёжных карт платежной системы МИР.

4.4.6. Претендент должен быть включен в реестр Операторов, осуществляющих обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

4.5. Аккредитация юридического лица или индивидуального предпринимателя в качестве ППП осуществляется комиссией по аккредитации ППП, созданной Оператором (далее – комиссия по аккредитации).

4.6. Для получения аккредитации претендент подает Оператору заявление об аккредитации с приложением следующих документов:

4.6.1. Документ, подтверждающий включение претендента в реестр Операторов, осуществляющих обработку персональных данных в соответствии с 152-ФЗ (копия выписки из реестра, выданная уполномоченным органом по защите

прав субъектов персональных данных.

4.6.2. Сертификат платежной системы НСПК МИР, подтверждающий право на производство полного цикла изготовления и персонализации Банковских Карт: Card Manufacturing (офсетной печати, трафаретной печати, ламинации, рубки, тиснения полосы для подписи и голограммы) и Chip Embedding (имплантации микропроцессоров).

4.7. Форма заявления об аккредитации устанавливается Оператором.

4.8. Решение об аккредитации оформляется протоколом заседания комиссии по аккредитации.

4.9. Комиссия по аккредитации отказывает претенденту в аккредитации в случаях:

4.9.1. Невыполнения претендентом требований, указанных в пункте 4.4 Правил.

4.9.2. Предоставления претендентом недостоверных сведений.

4.10. Аккредитация ППП прекращается в случаях:

4.10.1. Нарушения требований, предъявляемых настоящими Правилами к ППП.

4.10.2. Решение о прекращении аккредитации ППП осуществляется комиссией по аккредитации и оформляется протоколом ее заседания.

5. Условия участия Эмитентов сервисов в Проекте «Карта жителя Нижегородской области»

5.1. Эмитент сервиса должен заключить с Оператором Проекта договор присоединения к Проекту.

5.2. Эмитент сервиса обязан выполнять регламенты взаимодействия между Участниками Проекта в рамках приложений № 2, № 4 к настоящим правилам.

5.3. Эмитент сервиса обязан одновременно оплачивать Оператору стоимость размещения приложения при эмиссии Карт в размере, установленном в договоре присоединения к Проекту. В случаях, когда эмиссия Карт без банковского платёжного приложения производится за счёт Эмитента приложения, плата за размещение приложения на Карте Оператором с Эмитента сервиса не взимается.

5.4. Для улучшения и оптимизации работы Сервисов карты для удобства обмена информацией, передачи данных, разработки дополнительного функционала Эмитент сервиса может разработать техническое задание, предварительно согласовав с Оператором, и за собственный счет, произвести доработку функционала системы Карта Жителя Нижегородской области, без привлечения средств бюджета Нижегородской области.

6. Условия участия Акцептантов сервисов в Проекте «Карта жителя Нижегородской области»

6.1. Акцептант сервиса (кроме транспортного приложения) должен заключить с Оператором Проекта договор присоединения к Проекту.

6.2. Акцептант транспортного сервиса принимает к обслуживанию Карты жителя на условиях Правил АСОП и договора присоединения к АСОП.

6.3. Акцептант сервиса обязан выполнять регламенты взаимодействия между Участниками Проекта в рамках соответствующего сервиса. Акцептант сервиса обязан обеспечить информирование держателей Карт о возможности их использования при оказании услуг.

7. Условия участия Держателей карты в Проекте «Карта жителя Нижегородской области»

7.1. Направление держателем Карты анкеты-заявки на выпуск Карты является подтверждением принятия оферты от Оператора Проекта.

7.2. Владелец КЖНО подтверждает участие в Проекте путем оформления КЖНО у одного из банков-эмитентов или регистрации своей карты МИР в приложении КЖНО.

8. Заверения об обстоятельствах Участников Проекта «Карта жителя Нижегородской области»

8.1. Участники Проекта не находятся в любой из стадий Банкротства или процессе ликвидации.

8.2. Сведения об адресе, телефоне и Банковских реквизитах Участников Проекта соответствуют действительности.

8.3. Каждый из Участников Проекта является правоспособным юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством ее инкорпорации, при этом законодательством стран инкорпорации Участников Проекта не установлено ограничений право- или дееспособности Участника Проекта, ограничивающих или исключающих присоединение к Проекту и заключение или исполнение договора присоединения.

8.4. Каждый из Участников Проекта имеет корпоративные одобрения, необходимые присоединения к Проекту и заключения или исполнения договора присоединения.

8.5. Лица, подписывающие от имени Участника Проекта договор присоединения к Проекту, соглашения о его изменении или дополнении, а также иные документы, относящиеся к нему или его исполнению, имеют необходимые и достаточные для этого полномочия, предоставленные им в установленном порядке.

8.6. Участие в Проекте, заключение договора присоединения не нарушает требований или ограничений учредительных документов каждого из Участников Проекта, а также законодательства государств инкорпорации каждого из Участников Проекта.

9. Порядок внесения изменений

9.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Проекта Участники вправе вносить предложения о внесении изменений в Правила Проекта.

9.2. Оператор Проекта, в связи с изменениями требований действующего законодательства РФ, соответствии с развитием технологических процессов, модернизирует Проект, изменяет требования к каналам связи и оборудованию рабочих мест Участников, вносит изменения в Правила Проекта, Правила пользования Картой, уведомляя об этом Участников.

9.3. За 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений, указанных в п. 8.2 Правил Проекта, Оператор Проекта обязан направить на официальный электронный адрес каждого Участника Проекта официальное уведомление Оператора с указанием таких изменений.

В случае если Участник не расторгает договор по причине внесения Оператором изменений, указанных в п. 8.2 Правил Проекта, в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то Участник считается полностью принявшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента Участник и Оператор Проекта обязуются руководствоваться изменёнными Правилами Проекта и требованиями к Участнику.

10. Требования к Участникам Проекта при обработке персональных данных

10.1. Участники Проекта при обработке персональных данных Держателей Карт (далее – Персональные данные) в рамках Проекта руководствуются 152-ФЗ.

10.2. Участники Проекта при обработке Персональных данных Держателей Карт обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать их безопасность, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, соблюдать требования ст. 19 152-ФЗ, в том числе:

10.2.1. Определить угрозы безопасности персональным данным при их обработке в информационных системах персональных данных и применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональным данным при их обработке в информационных системах

персональные данные, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных.

10.2.2. Оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

10.2.3. Вести учёт машинных носителей персональных данных.

10.2.4. Выявлять факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимать меры по устранению их последствий, а также недопущению в будущем.

10.2.5. Восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним.

10.2.6. Установить правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе Персональных данных.

10.2.7. Постоянно контролировать меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровень защищенности информационных систем персональных данных.

10.2.8. Неукоснительно соблюдать состав и содержание необходимых для выполнения установленных Правительством РФ требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

10.3. Участник Проекта, обрабатывающий персональные данные держателей Карт, должен быть включен в реестр Операторов, осуществляющих обработку персональных данных в соответствии с 152-ФЗ.

Приложения к Правилам:

1. Приложение № 1 Регламенты выпуска, перевыпуска, блокировки, завершения использования Карты жителя Нижегородской области.
2. Приложение № 2. Договор присоединения эмитента приложения к проекту «Карта жителя Нижегородской области».
3. Приложение № 3. Договор присоединения акцептанта приложения к проекту «Карта жителя Нижегородской области».
4. Приложение № 4. Договор присоединения банка-эмитента к проекту «Карта жителя Нижегородской области»

Регламенты выпуска, перевыпуска, блокировки, завершения использования
карты жителя Нижегородской области

1. Введение

Карта – многофункциональная именная, в том числе бесконтактная, карта участника Проекта с банковским приложением на основе национальной платежной системы «МИР», в том числе кобейджинговая (или без банковского приложения), которая выпускается в рамках Проекта гражданину, являющемуся получателем государственных и муниципальных услуг или пользователем иных Сервисов Карты, и идентифицирующая держателя Карты в инфраструктуре приложений Карты с использованием единого идентификатора.

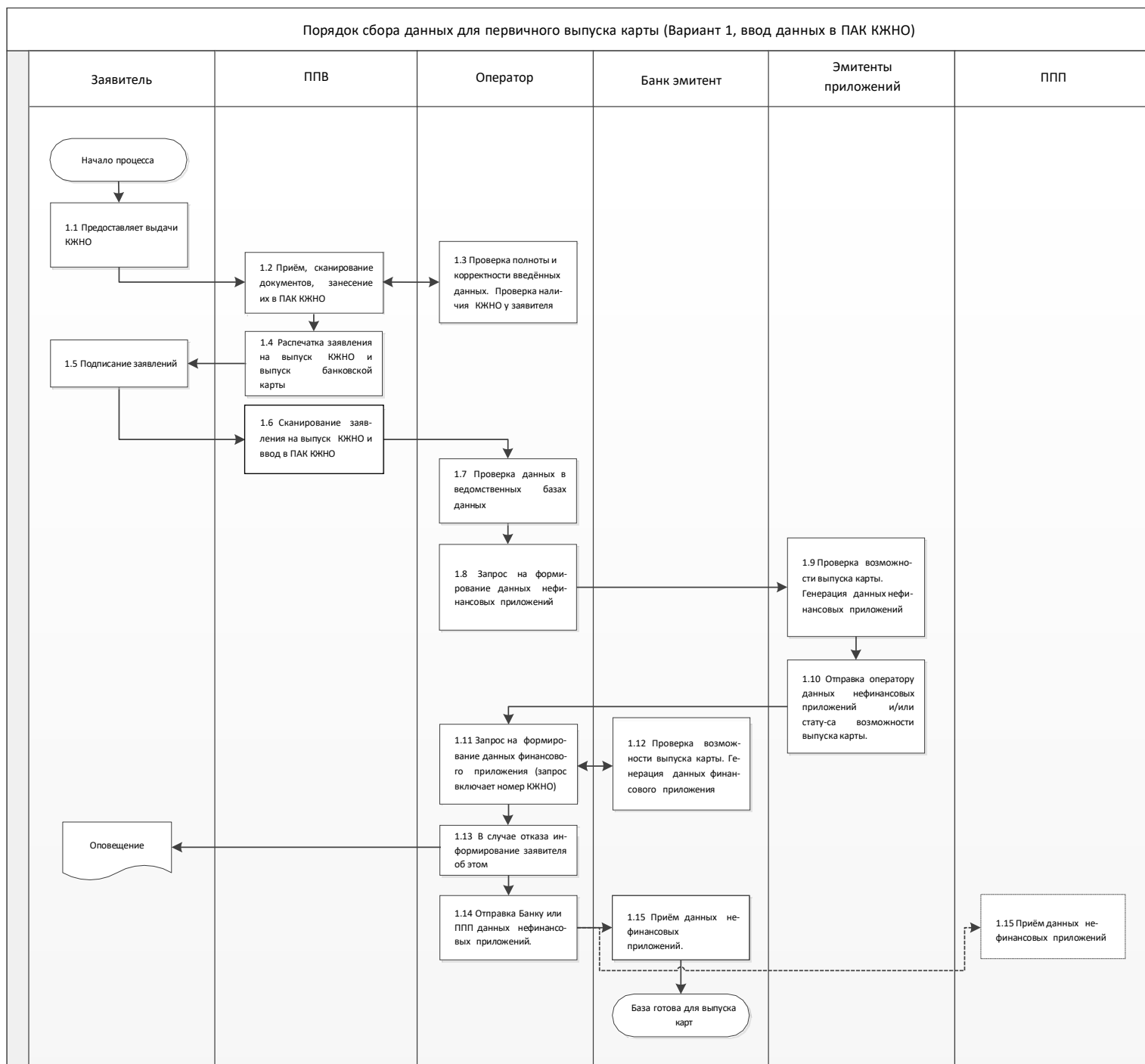
Настоящие Регламенты применимы к Карте и могут не применяться к Карте-онлайн.

2. Выпуск карты

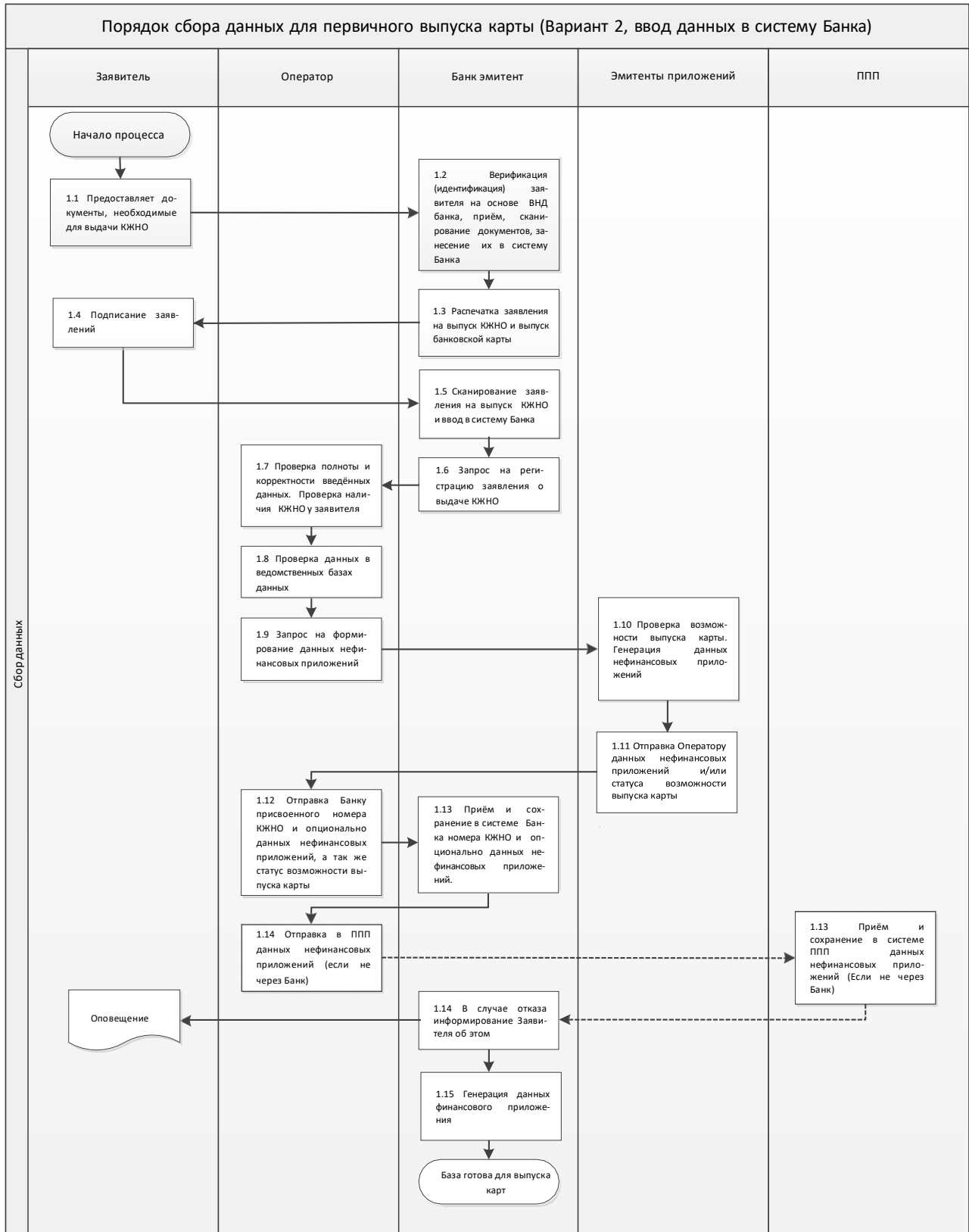
Выпуск карты – это процесс взаимодействия между участниками Проекта, нацеленный на выпуск Карты для Заявителя.

Определено два порядка выпуска карты. Первый вариант подразумевает то, что у Банка нет своей собственной системы ввода первичных данных, необходимых для выпуска КЖНО. В этом случае первичный ввод данных в ПАК КЖНО, который предоставляется Оператором системы. Второй вариант рассчитан на банки, которые имеют свои собственные системы ввода первичных данных, необходимых для выпуска КЖНО и имеющих возможность сформировать реестр заявлений Оператору для выпуска КЖНО.

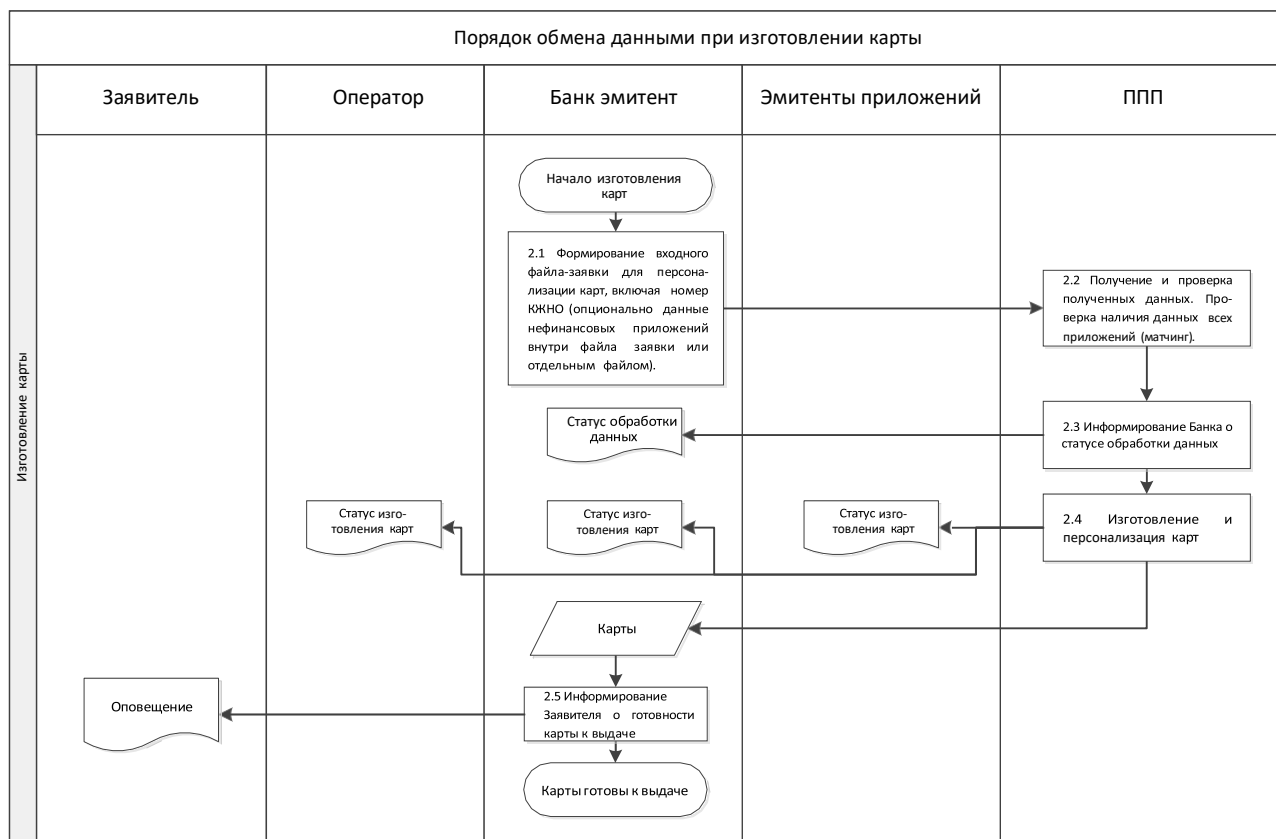
2.1. Типовой процесс сбора данных держателей карт и ввод их с использованием ПАК КЖНО



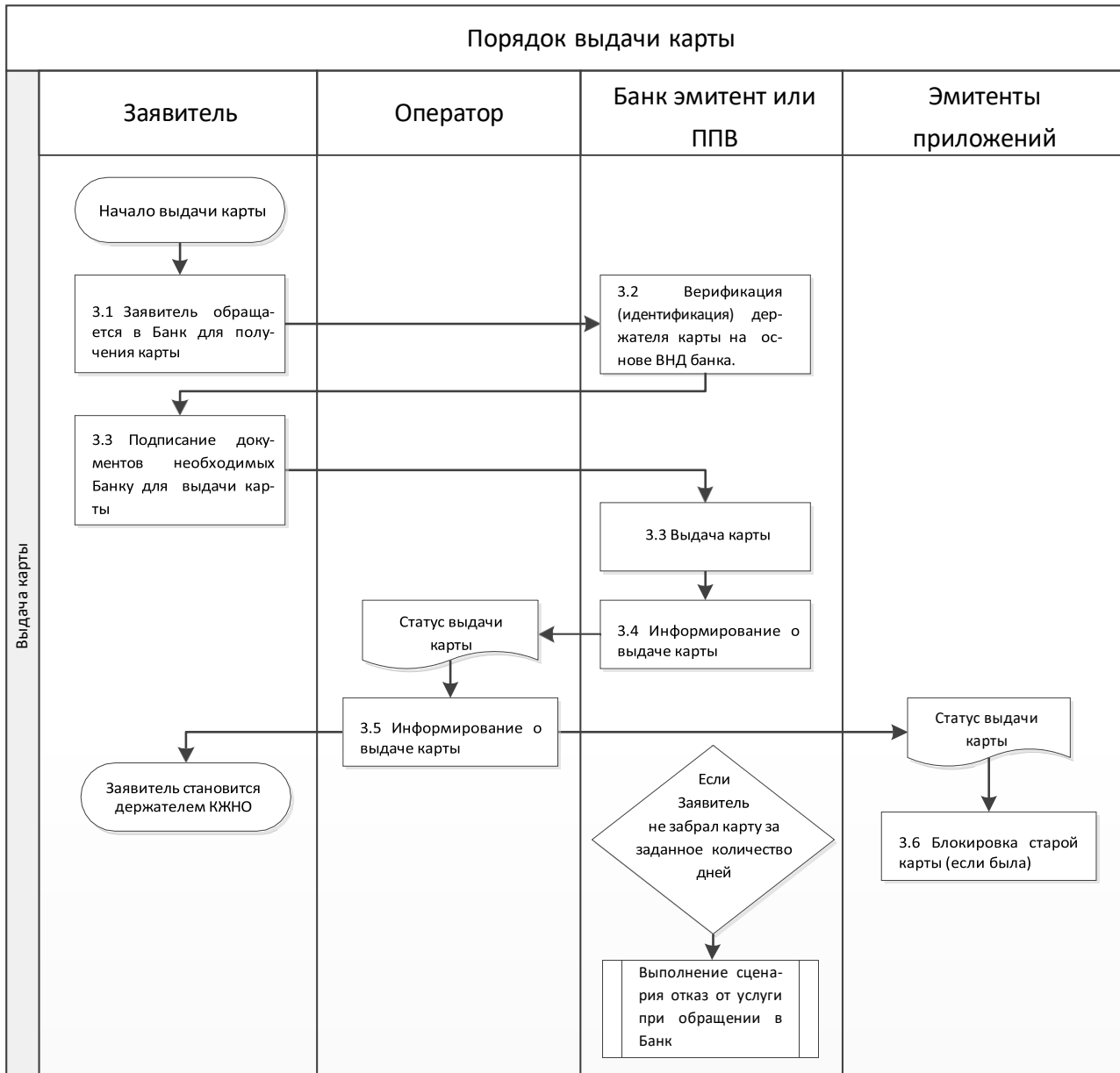
2.2. Типовой процесс сбора данных держателей карт и ввод их с использованием ИС Банка



2.3. Типовой процесс изготовления карты



2.4. Типовой процесс выдачи карты

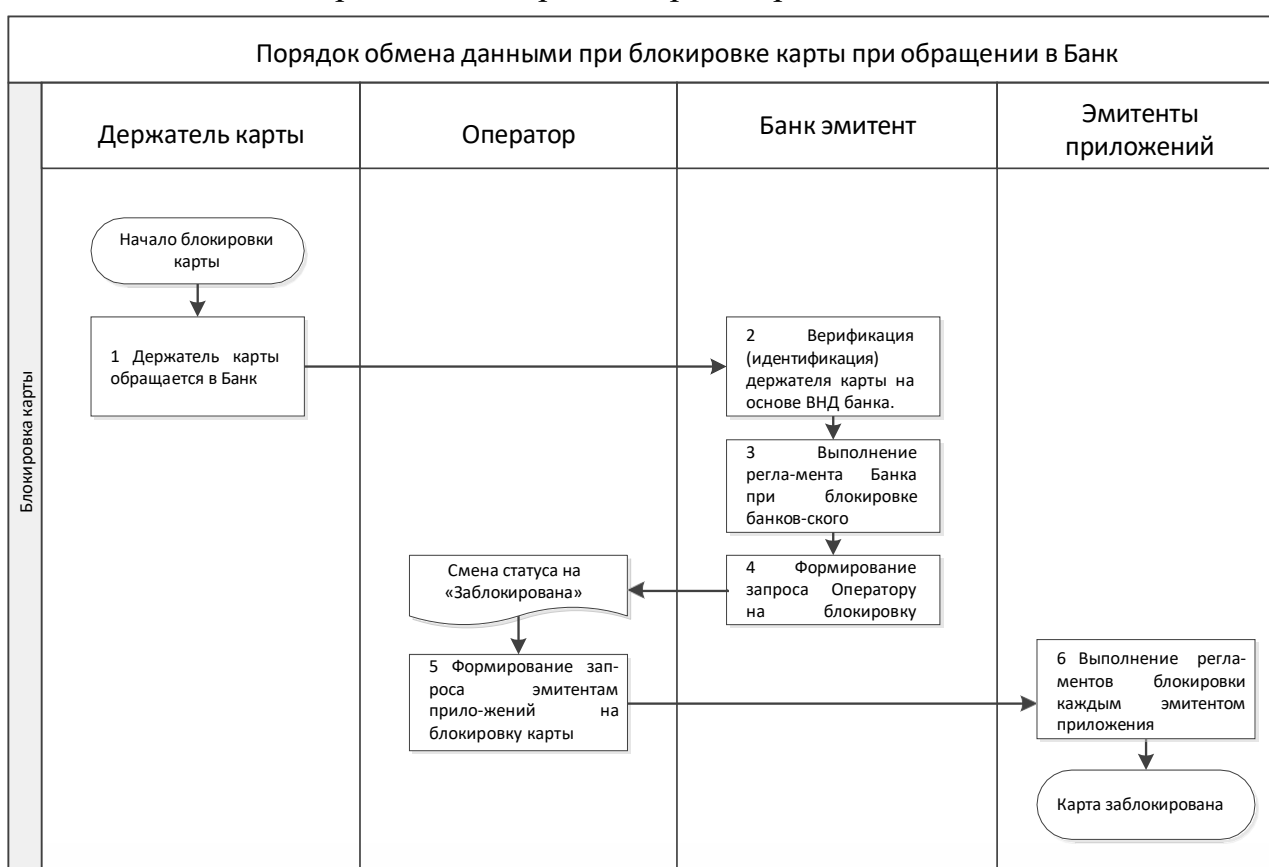


3. Блокировка карты

Блокировка карты – это процесс, который приводит к запрету использования данной карты в предоставляемых сервисах. Он применяется в случае утери, кражи карты, подозрении на компрометацию. Процесс является невозвратной операцией и приводит к безусловному перевыпуску карты. После блокировки карта не может быть разблокирована.

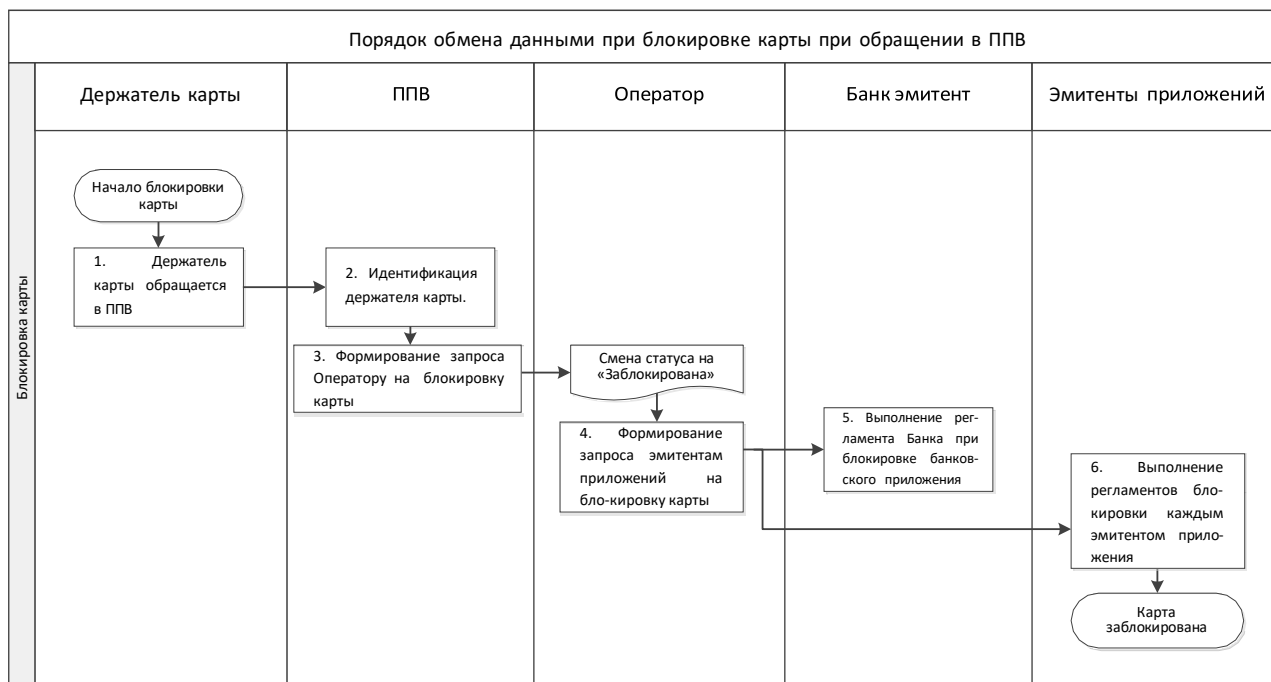
Блокировка может быть выполнена при обращении держателя карты в банк или ПШВ.

3.1. Типовой процесс блокировки карты обращением в Банк



3.2. Типовой процесс блокировки карты обращением в ППВ

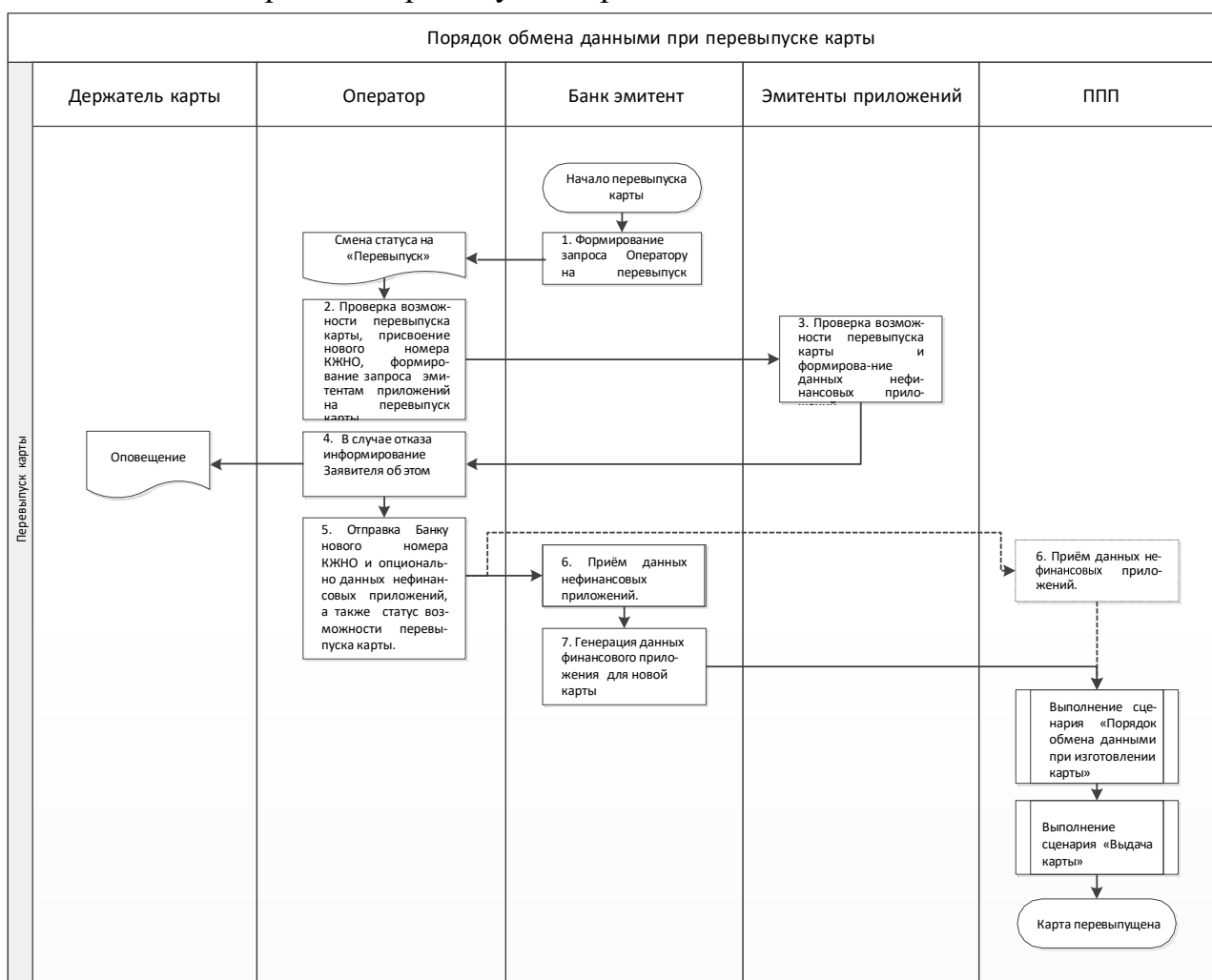
Инициатором блокировки карты может выступить Оператор (например, в случае смерти держателя карты). При этом в сценарии не будут выполнены пункты 1, 2 и 3.



4. Перевыпуск карты

Перевыпуск карты – это процесс фазы выдачи карты, во время которого выполняется выпуск новой карты взамен карты с истекшим сроком действия, утерянной, украденной или вышедшей из строя карты. В случае перевыпуска карты с истекшим сроком действия заменяемая карта не блокируется. Она может продолжать функционирование до окончания срока действия. В остальных случаях процесс перевыпуска осуществляется после выполнения процесса блокировки заменяемой карты.

4.1 Типовой процесс перевыпуска карты

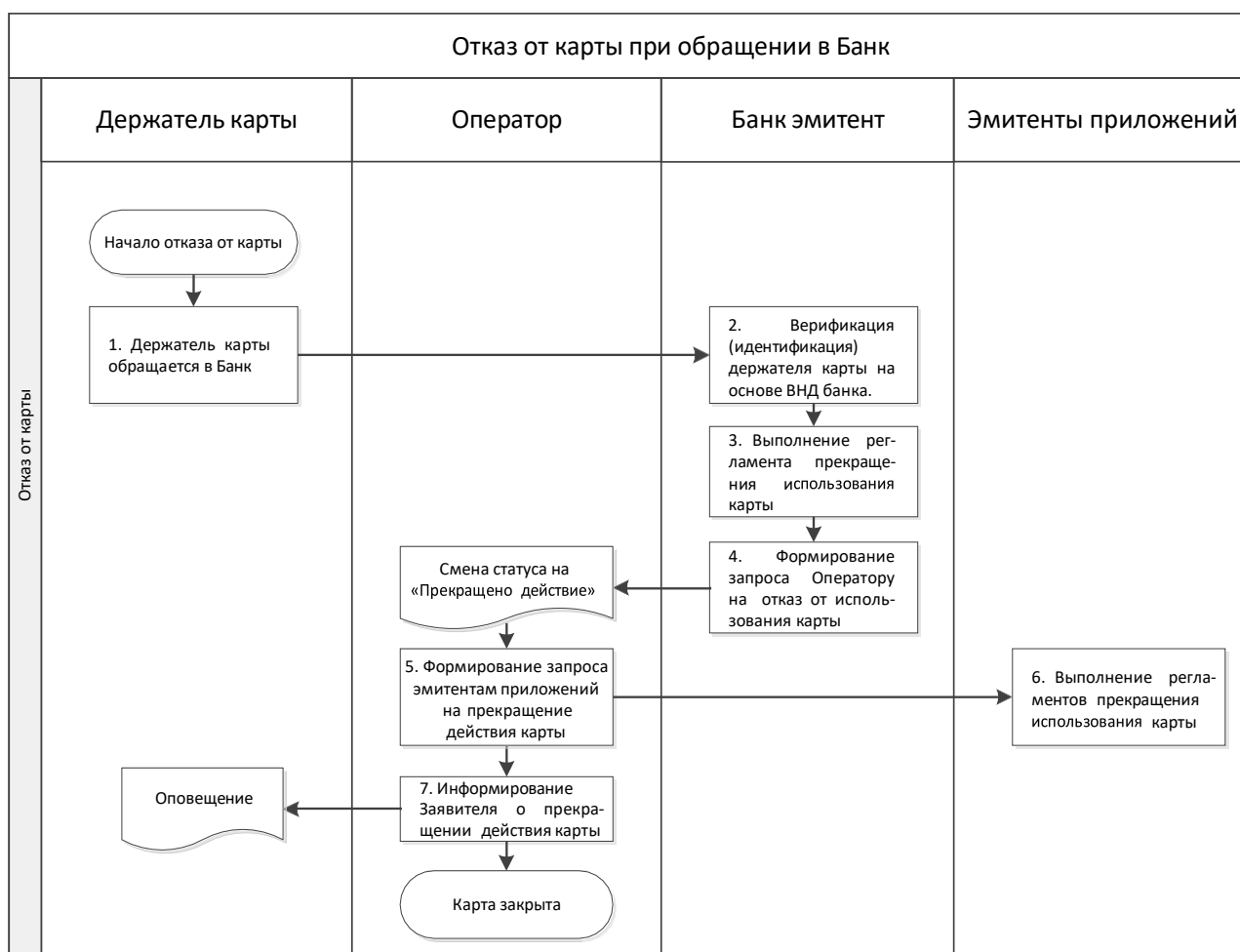


5. Прекращение использования карты (отказ от карты)

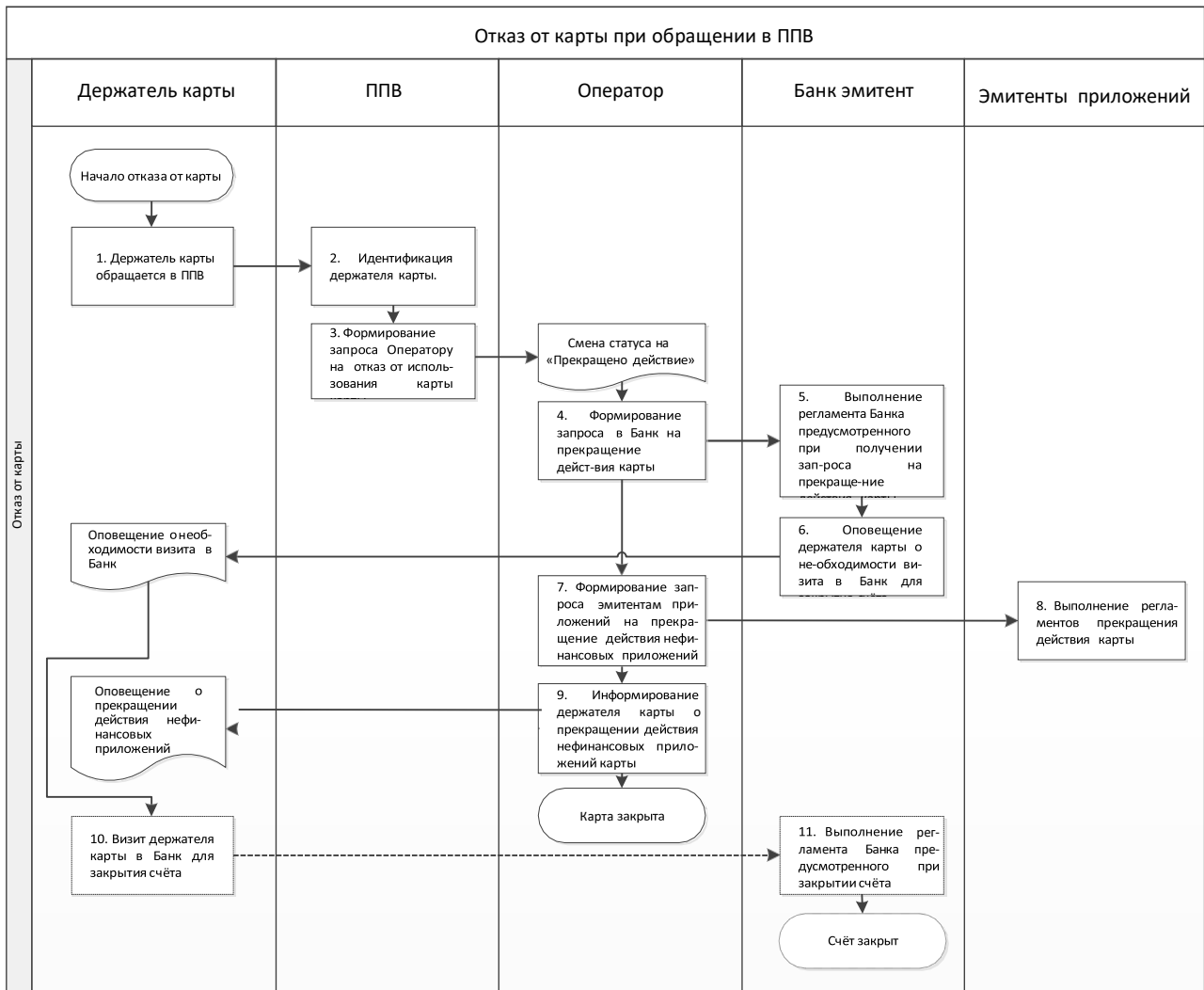
Прекращение использования карты – это процесс фазы обслуживания карты, результатом которого является вывод карты из эксплуатации и прекращение действия карты в предоставляемых сервисах.

Отказаться от использования карты можно обратившись в Банк. Банк по согласованию с Оператором может доверить ППВ функции приёма обращений о прекращении действия карты.

5.1. Типовой процесс прекращения использования карты при обращении в Банк



5.2. Типовой процесс прекращения использования карты при обращении в ППВ



6. Обновление данных держателя карты

Обновление данных держателя карты – это процесс обращения Держателя карты к участникам системы, результатом которого будет изменение данных о держателе карты в системе или на карте. Изменение может потребовать перевыпуск карты или может быть осуществлено без перевыпуска карты.

Перевыпуск карты требуется если изменяются данные, нанесённые на карту графически. Это фамилия, имя, отчество, дата рождения (подробнее см. Положение о карте, раздел Технические требования к карте жителя Нижегородской области)

Перевыпуск карты не требуется, если изменяются данные, которые хранятся в чипе карты или в базах данных.

6.1 Типовой процесс обновления данных держателя с заменой карты



Договор № _____
присоединения Эмитента приложения
к проекту «Карта жителя Нижегородской области»

г. Нижний Новгород

« ____ » _____ 202_ г.

_____, именуемое в дальнейшем **Эмитент приложения**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны,

и **ГАУ НО «Центр координации проектов цифровой экономики»**, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице директора Климашова Виталия Юрьевича, действующего на основании Устава, далее совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**, принимая во внимание, что Оператор внедряемой информационной системы «Карта жителя Нижегородской области» (далее – Проект, Карта) является организатором Проекта, имеющим имущественные права на документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн Проекта, которые включают в себя совокупность организационно-правовых и информационно-технологических правил взаимодействия Участников Проекта, направленных на формирование информационно-технологической инфраструктуры внедряемой информационной системы на региональном и муниципальном уровнях, интеграции и обеспечения взаимодействия автоматизированных систем различных органов исполнительной власти Нижегородской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области, организаций и предприятий, связанных с предоставлением Держателям Карты различного вида государственных, муниципальных и иных услуг, обеспечения при предоставлении этих услуг обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также обладающим комплексом неисключительных прав и прав передавать такие права третьим лицам, Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом договора является присоединение Эмитента приложения в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к участию в работе Проекта, на условиях Правил Проекта.

1.2. Наименование _____ и характеристики _____ Приложения:

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Эмитент приложения обязуется использовать предоставляемые ему по настоящему договору права, осуществление которых производится только совместно и без изъятий, на условиях Правил Проекта и в соответствии с требованиями Постановления Правительства Нижегородской области от 30.12. 2019 года № 1033.

2.2. Эмитент приложения обязуется:

2.2.1. Передать Оператору права по размещению Приложения на Карте, а также описание Приложения с целью размещения информации о нем на официальном сайте Проекта;

2.2.2. В срок не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до введения информировать Оператора об изменениях, вносимых в Правила использования Приложения, с целью размещения таких изменений на официальном сайте Проекта;

2.2.3. Заключить с Производственно-персонализационной площадкой (далее – ППП) соглашение о порядке информационно-технического взаимодействия с целью обеспечения размещения Приложения на Карте;

2.2.4. Обеспечить подключение держателей Карты к Приложению в течение срока действия настоящего договора на безвозмездной основе;

2.2.5. Разместить информационные материалы с целью информирования Держателей Карт о возможности их использования при оказании услуг.

2.3. Оператор обязуется:

2.3.1. Принять от Эмитента приложения документы и материалы, необходимые для обеспечения работы Приложения в рамках Проекта;

2.3.2. Своевременно и в полном объеме размещать информацию о Приложении (о внесении изменений в работу Приложения) на официальном сайте Проекта;

2.3.3. Обеспечить информационно-техническое взаимодействие Эмитента приложения с другими участниками Проекта в рамках действующих регламентов;

2.3.4. Предоставить Эмитенту приложения право использования изображения Карты с целью информирования держателей Карт о возможности использования Карты при оказании услуг.

2.4. Эмитент приложения по письменному согласованию с Оператором имеет право осуществлять за свой счёт эмиссию Карт (без банковского платёжного приложения), являющихся электронным средством платежей в локальных системах Банков-Эмитентов ЭДС, в том случае, когда выпуск гражданам Карт с банковским платёжным приложением невозможен.

В целях реализации указанных в настоящем пункте прав Эмитент приложения согласовывает с Оператором Дизайн КЖНО, организует ППВ Карт для обеспечения приема анкет-заявок и выдачи Карты заявителям, заключает договор на изготовление и персонализацию Карт в соответствии с согласованными с Оператором Техническими требованиями и Дизайном КЖНО на производственно-персонализационной площадке, аккредитованной Оператором.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Эмитент приложения оплачивает Оператору вознаграждение в размере 5 (пять) рублей (включая НДС 20%) за размещение приложения Эмитента на каждой Карте, выпущенной Оператором в отчетном периоде. В случаях, когда эмиссия Карт (без банковского платёжного приложения) производится за счёт Эмитента приложения, плата за размещение приложения на Карте Оператором с Эмитента приложения не взимается.

3.2. Оплата вознаграждения Оператору производится ежемесячно за фактически оказанные услуги, на основании выставленных счетов.

3.3. Оператор в течение трех рабочих дней после окончания отчетного месяца формирует, подписывает и направляет Эмитенту приложения:

3.3.1. счет на оплату услуг;

3.3.2. акт выполненных работ (оказанных услуг) по форме, указанной в Приложении №1 к настоящему договору.

3.4. Эмитент приложения в течение пяти рабочих дней после окончания отчетного месяца подписывает и направляет Оператору согласованные документы, перечисленные в п.3.3. Окончательный расчет между Оператором и Эмитентом приложения производится не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

3.5. Стороны обязаны один раз в 3 (три) месяца производить сверку расчетов. Оператор направляет Эмитенту приложения Акт сверки. В случае невозврата Эмитентом приложения подписанного Акта сверки в течение 20 (Двадцати) дней с момента получения, сальдо расчетов принимается согласно Акту сверки.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

4.1. Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами Проекта, статьей 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

4.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе

любой из сторон в соответствии со ст. 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации, при этом сторона, изъявившая желание расторгнуть Договор, должна письменно уведомить другую сторону об этом не позднее чем за 30 (Тридцать) дней до даты расторжения.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Заключив Договор, Эмитент приложения подтверждает, что:

5.1.1. ознакомлен с Правилами Проекта и Регламентами Проекта, действующими на момент подписания Договора о присоединении

5.1.2. обязуется соблюдать Правила Проекта и Регламенты Проекта

5.1.3. согласен с тем, что Оператор вправе вносить изменения в Правила Проекта в порядке, установленном Правилами Проекта.

5.2. Со стороны Эмитента приложения ответственным сотрудником является: _____ . Эмитент приложения обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР	ЭМИТЕНТ ПРИЛОЖЕНИЯ
Государственное автономное учреждение Нижегородской области «Центр координации проектов цифровой экономики», ГАУ НО «ЦИТ» Фактический адрес: 603000, г. Н.Новгород, ул. Ульянова, 10А, пом.2 Юридический адрес: 603000, г. Н.Новгород, ул. Ульянова, 10А, пом.2 ОГРН 1115260002153 ИНН 5260295644 КПП 526001001 ОКПО 90356686, ОКВЭД 63.11.1 Волго-Вятское ГУ Банка России г. Н.Новгорода БИК 042202001 Р/с 40601810422023000001 Л/с 30093020020 Тел.: +7(831)280-84-41	
Директор _____ В.Ю.Климашов М.П.	Директор _____ М.П.

Приложение №1
к договору присоединения Эмитента приложения
к проекту «Карта жителя Нижегородской области»
№ _____ от « _____ » _____ 202__ г.

Форма Акта выполненных работ (оказанных услуг)
по договору присоединения Эмитента приложения к проекту
«Карта жителя Нижегородской области»
№ _____ от « _____ » _____ 2020 г.
за _____ месяц 202__ г.

г. Нижний Новгород

« _____ » _____ 202__ г.

ГАУ НО «Центр координации проектов цифровой экономики», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице директора Климашова Виталия Юрьевича, действующего на основании Устава, предоставил, а

_____, именуемое в дальнейшем **Эмитент приложения**, в лице _____, действующего на основании _____, принял настоящий Акт о нижеследующем:

1. За отчетный период ОПЕРАТОР выпустил Карты с приложением Эмитента и предоставил расчет вознаграждения ОПЕРАТОРА за отчетный период:

№	Наименование	Единица измерения	Количество/сумма
1.	Выпущенные в отчетном периоде Карты с приложением Эмитента.	Штуки	
2.	Вознаграждение за отчетный период: число выпущенных в отчетном периоде Карт, умноженное на пять рублей.	Рубли	

2. По настоящему Акту подлежит оплате вознаграждение в сумме: _____ (_____) руб., в том числе НДС 20%.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для Оператора и Эмитента приложения. Настоящий Акт является основанием для выплаты Эмитентом приложения Оператору суммы вознаграждения в соответствии с условиями Договора.

ОПЕРАТОР Директор _____ В.Ю.Климашов М.П.	ЭМИТЕНТ ПРИЛОЖЕНИЯ Директор _____ М.П.
--	---

Форма Акта Сторонами согласована:

ОПЕРАТОР Директор _____ В.Ю.Климашов М.П.	ЭМИТЕНТ ПРИЛОЖЕНИЯ Директор _____ М.П.
--	---

Договор № _____

**присоединения Акцептанта Приложения к проекту «Карта жителя
Нижегородской области»**

г. Нижний Новгород

« ____ » _____ 202_ г.

_____, именуемый в дальнейшем «**Акцептант приложения**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и ГАУ НО «**Центр координации проектов цифровой экономики**», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице директора Климашова Виталия Юрьевича, действующего на основании Устава, далее совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», принимая во внимание, что Оператор внедряемой информационной системы «Карта жителя Нижегородской области» (далее – Проект, Карта) является организатором Проекта, имеющим имущественные права на документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн Проекта, которые включают в себя совокупность организационно-правовых и информационно-технологических правил взаимодействия Участников Проекта, направленных на формирование информационно-технологической инфраструктуры внедряемой информационной системы на региональном и муниципальном уровнях, интеграции и обеспечения взаимодействия автоматизированных систем различных органов исполнительной власти Нижегородской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области, организаций и предприятий, связанных с предоставлением Держателям Карты различного вида государственных, муниципальных и иных услуг, обеспечения при предоставлении этих услуг обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также обладающим комплексом неисключительных прав и прав передавать такие права третьим лицам, Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является присоединение Акцептанта приложения в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к участию в работе Проекта, на условиях Правил Проекта, Регламентов Проекта, являющихся Приложением к Правилам (далее-Регламенты).

1.2. Наименование _____ и характеристики _____ Приложения:

_____.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Акцептант приложения обязуется использовать предоставляемые ему по настоящему Договору права, осуществление которых производится только совместно и без изъятий, на условиях Правил Проекта и в соответствии с требованиями Постановления Правительства Нижегородской области от 30.12. 2019 года № 1033.

2.2. Акцептант приложения обязуется:

2.2.1. Заключить соглашение с Эмитентом приложения, определяющее стоимость использования и правила функционирования Приложения.

2.2.2. Осуществлять информационный обмен в рамках обслуживания приложений Проекта;

2.2.3. Осуществлять настройку оборудования, используемого для обслуживания Карты;

2.2.4. Принимать в рамках Проекта Карты к обслуживанию;

2.2.5. Оказывать государственные, муниципальные и иные услуги держателю Карты в рамках соответствующего приложения;

2.2.6. Разместить информационные материалы с целью информирования Держателей Карт о возможности их использования при оказании услуг.

2.3. Оператор обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме размещать информацию о Приложении (о внесении изменений в работу Приложения) на официальном сайте Проекта;

2.3.2. Обеспечить информационно-техническое взаимодействие Акцептанта приложения с другими участниками Проекта в рамках действующих Регламентов;

2.3.3. Предоставить Акцептанту приложения право использования изображения Карты с целью информирования держателей Карт о возможности их использования в рамках своей программы лояльности.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

3.1. Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами Проекта, статьей 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

3.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из сторон в соответствии со ст. 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации при этом сторона, изъявившая желание расторгнуть Договор, должна письменно уведомить другую сторону об этом не позднее чем за 30 (Тридцать) дней до даты расторжения.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Заключив Договор, Акцептант приложения подтверждает, что:

4.1.1. ознакомлен с Правилами Проекта и Регламентами, действующими на момент подписания Договора о присоединении;

4.1.2. обязуется соблюдать Правила Проекта и Регламенты;

4.1.3. согласен с тем, что Оператор вправе вносить изменения в Правила Проекта в порядке, установленном Правилами Проекта.

4.2. Со стороны Акцептанта приложения ответственным сотрудником является: _____ . Акцептант приложения обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

4.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

5. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР КЖНО	АКЦЕПТАНТ ПРИЛОЖЕНИЯ
<p>Государственное автономное учреждение Нижегородской области «Центр координации проектов цифровой экономики», ГАУ НО «ЦИТ» Фактический адрес: 603000, г. Н. Новгород, Ул. Ульянова, 10А, пом.2 Юридический адрес: 603000, г. Н. Новгород, Ул. Ульянова, 10А, пом.2 ОГРН 1115260002153 ИНН 5260295644 КПП 526001001 ОКПО 90356686, ОКВЭД 63.11.1 Волго-Вятское ГУ Банка России г. Н. Новгорода БИК 042202001 Р/с 40601810422023000001 Л/с 30093020020 Тел.: +7(831)280-84-41</p> <p>Директор _____ В.Ю.Климашов М.П.</p>	<p>_____</p> <p>М.П.</p>

ДОГОВОР № _____

г. Нижний Новгород

« ____ » _____ 202_ г.

_____, именуемый в дальнейшем «**БАНК**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и **ГАУ НО «Центр координации проектов цифровой экономики»**, именуемое в дальнейшем **ОПЕРАТОР КЖНО**, в лице директора Климашова Виталия Юрьевича, действующего на основании Устава, далее совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», принимая во внимание, что Оператор внедряемой информационной системы «Карта жителя Нижегородской области» (далее – проекта КЖНО) является организатором проекта КЖНО, имеющим имущественные права на документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн проекта КЖНО, которые включают в себя совокупность организационно-правовых и информационно-технологических правил взаимодействия Участников проекта КЖНО, направленных на формирование информационно-технологической инфраструктуры внедряемой информационной системы на региональном и муниципальном уровнях, интеграции и обеспечения взаимодействия автоматизированных систем различных органов исполнительной власти Нижегородской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области, организаций и предприятий, связанных с предоставлением Держателям Карты различного вида государственных и муниципальных услуг, обеспечения при предоставлении этих услуг обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также обладающим комплексом неисключительных прав и прав передавать такие права третьим лицам, Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. БАНК присоединяется к проекту КЖНО в качестве Банка-эмитента, на условиях Правил проекта КЖНО, Регламентов выпуска, перевыпуска, блокировки, вывод Карт из обращения, являющихся Приложением к Правилам проекта КЖНО (далее - Регламент). Правила проекта КЖНО установлены Оператором в соответствии с Постановлением Правительства Нижегородской области от 30 декабря 2019 № 1033 "Об утверждении Положения о проекте "Карта жителя Нижегородской области";

постановлением Правительства Нижегородской области № 615 от 11 августа 2022 г. О внесении изменений в Положение о проекте "Карта жителя Нижегородской области", утвержденное постановлением Правительства Нижегородской области от 30 декабря 2019 г. № 1033и размещены на сайте Оператора КЖНО.

1.2. БАНК обязуется использовать предоставляемые ему по настоящему договору права, осуществление которых производится только совместно и без изъятий, на условиях Правил проекта КЖНО и в соответствии с требованиями Постановления Правительства Нижегородской области от 30 декабря 2019 № 1033 "Об утверждении Положения о проекте "Карта жителя Нижегородской области"; постановлением Правительства Нижегородской области № 615 от 11 августа 2022 г. О внесении изменений в Положение о проекте "Карта жителя Нижегородской области", утвержденное постановлением Правительства Нижегородской области от 30 декабря 2019 г. № 1033

1.3. Указанные в п.2.2.1. Договора права передаются БАНКУ для использования на территории Российской Федерации на 3 (три) года с даты подписания Сторонами Акта приема-передачи неисключительной лицензии (по форме Приложения № 1 к Договору, являющегося его неотъемлемой частью).

1.4. Производство и персонализация Карт и ПИН-конвертов осуществляется Производственно-персонализационными площадками (далее – ППП) на условиях договоров, заключенных между БАНКОМ и ППП.

1.5. Использование и обслуживание Карты в части финансового приложения Банка осуществляется в порядке и на условиях, установленных Банком, размещенных на официальном сайте БАНКА.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР КЖНО имеет право:

2.1.1. Требовать от БАНКА в срок не менее чем за 5 (пять) рабочих дней с момента запроса предоставления информации и документов, касающихся использования и обслуживания Карты в части финансового приложения Банка для размещения на сайте Оператора КЖНО.

2.1.2. Требовать от БАНКА оплаты вознаграждения за предоставленные права, оговоренные в п.2.2.1, в порядке, в сроки и на условиях настоящего Договора.

2.2. ОПЕРАТОР КЖНО обязуется:

2.2.1. Передать БАНКУ, за вознаграждение, предусмотренное в п. 3.1 Договора, одну неисключительную лицензию (неисключительные права) на использование Дизайна КЖНО и Приложения КЖНО в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора, в целях размещения и персонализации на Карте, в том числе для использования Карты следующими способами:

2.2.1.1. использование Дизайна КЖНО и воспроизведение Приложения КЖНО (изготовление экземпляров) на Картах в неограниченном количестве;

2.2.1.2. распространение среди клиентов БАНКА изготовленных в Дизайне КЖНО с экземплярами Приложения КЖНО, позволяющими использовать функционал Карты в инфраструктуре проекта КЖНО.

2.2.2. Формировать Персофайлы в соответствии с заказами БАНКА.

2.2.3. Передавать, руководствуясь Регламентом, сформированные Персофайлы для их размещения на Карте БАНКА в ППП, аккредитованные ОПЕРАТОРОМ КЖНО в соответствии с п.4 Правил проекта «Карта жителя Нижегородской области».

2.2.4. Формировать и передавать БАНКУ для подписания Расчет размера вознаграждения Оператора КЖНО за отчетный период в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным. Отчетный период по настоящему договору – 1 календарный месяц (полный и неполный).

2.2.5. В течение 5 рабочих дней после подписания БАНКОМ Расчета размера вознаграждения Оператора КЖНО выставить БАНКУ счет на оплату оказанных услуг.

2.2.6. Информировать БАНК о внесении изменений в Правила проекта КЖНО, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты вступления таких изменений.

2.2.7. Обеспечить деятельность по выпуску и обслуживанию Карт согласно Постановлению Правительства Нижегородской области от 30 декабря 2019 № 1033 "Об утверждении Положения о проекте "Карта жителя Нижегородской области".

2.2.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные нормативно - правовыми актами Нижегородской области, в том числе п.2 Правил проекта «Карта жителя Нижегородской области» и Постановлением № 1033.

2.2.9. Предоставлять Банку подтверждение на выпуск Карт согласно п. 3 Регламента.

2.2.10. Информировать Банк об изменениях данных Держателя Карты, не позднее 1 (один) рабочего дня с момента такого изменения.

2.2.11. Обеспечить выполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» при получении, обработке, хранения и передачи третьим лицам персональных данных Держателей Карт.

2.2.12. Оператор на основании запроса Банка, не позднее 5 рабочих дней с даты получения такого запроса от Банка, предоставляет Банку копию анкеты-заявки Держателя Карты в соответствии с п.1.7 Правил проекта «Карта жителя Нижегородской области».

2.3. БАНК имеет право:

2.3.1. Использовать Дизайн КЖНО, Приложение КЖНО на условиях,

предусмотренных настоящим Договором.

2.3.2. Размещать свой логотип на всех дизайн макетах Карт.

2.3.3. Осуществлять эмиссию Карт в соответствии с утверждённым приказом Оператора КЖНО дизайном КЖНО в течение 3 (трёх) лет с даты заключения настоящего Договора.

2.3.4. Для реализации права воспроизведения (изготовления экземпляров) Приложения КЖНО в неограниченном количестве на Карте с банковским приложением МИР и банковским приложением международной платёжной системы (далее – банковское приложение), заключать от своего имени и за свой счет договоры с аккредитованными ОПЕРАТОРОМ КЖНО ППП на размещение Приложения КЖНО на Картах и передавать данным ППП Приложение КЖНО исключительно в целях его размещения на Карте с банковским приложением.

2.3.5. Осуществлять контроль за исполнением ОПЕРАТОРОМ КЖНО обязанностей по Договору, не вмешиваясь при этом в его деятельность.

2.3.6. Осуществлять обслуживание банковского приложения, размещенного на Карте, в соответствии с условиями и тарифами, утверждёнными в Банке.

2.3.7. В одностороннем порядке изменять условия и тарифы по обслуживанию банковского приложения.

2.3.8. Отвечать за работу только банковского приложения Карты.

2.4. БАНК обязуется:

2.4.1. Принять неисключительные права и услуги от ОПЕРАТОРА КЖНО в порядке, сроки и на условиях настоящего Договора и оплачивать вознаграждение за предоставленные права и оказанные ОПЕРАТОРОМ КЖНО услуги.

2.4.2. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от ОПЕРАТОРА КЖНО Расчета размера вознаграждения Оператора КЖНО в двух экземплярах, подписать их и вернуть один подписанный экземпляр Расчета размера вознаграждения Оператора КЖНО ОПЕРАТОРУ КЖНО. Если по истечении установленного срока Банк не передал ОПЕРАТОРУ КЖНО подписанный Расчет размера вознаграждения Оператора КЖНО или мотивированный отказ от подписания Расчета размера вознаграждения Оператора КЖНО, то такой Расчет размера вознаграждения Оператора КЖНО считается подписанным БАНКОМ, а услуги считаются оказанными надлежащим образом.

2.4.3. Организовать и обеспечить функционирование, в порядке, установленном Регламентом, пунктов приема заявлений граждан, проживающих на территории Нижегородской области, являющихся получателем государственных услуг, а также выдачи Карт, выпущенных в рамках Проекта.

2.4.4. Верифицировать клиентов на основании внутренних нормативных

документов (внд) Банка.

2.4.5. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с Участниками Проекта согласно Регламенту.

2.4.6. Зарегистрировать ко-бренд Карты в Платежной системе МИР.

2.4.7. Информировать Оператора КЖНО об изменениях условий и тарифов обслуживания банковского приложения Карты, путем направления уведомления на адрес электронной почты info@cit-nnov.ru.

2.4.8. Обеспечить круглосуточное обслуживание банковского приложения Карты.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Вознаграждение ОПЕРАТОРА КЖНО за передачу БАНКУ прав на использование Дизайна КЖНО и Приложения КЖНО (неисключительной лицензии) составляет 1000 (Одна тысяча) рублей (включая НДС 20%) в месяц.

3.2. Счет на оплату вознаграждения оператора КЖНО, указанного в п. 3.1 Договора, выставляется ОПЕРАТОРОМ КЖНО в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчётного периода.

3.3. Оплата вознаграждения ОПЕРАТОРА КЖНО, указанного в п.3.1. Договора, осуществляется БАНКОМ ежемесячными платежами в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения счета путем безналичного перечисления денежных средств на Банковский счет ОПЕРАТОРА КЖНО, указанный в пункте 11 Договора, на основании счета, выставленного ОПЕРАТОРОМ КЖНО. Датой выполнения обязательства БАНКА по оплате вознаграждения считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета БАНКА, указанный в разделе 11 Договора.

3.4. ОПЕРАТОР КЖНО выставляет БАНКУ счета-фактуры в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4. УСЛОВИЯ И ГАРАНТИИ

4.1. В рамках исполнения Договора БАНК и ОПЕРАТОР КЖНО обязаны соблюдать требования стандартов международных платежных систем и НСПК.

4.2. ОПЕРАТОР КЖНО подтверждает и гарантирует, что все права на Дизайн КЖНО и Приложение КЖНО, которые ОПЕРАТОР КЖНО в соответствии с настоящим Договором передает БАНКУ, принадлежат ОПЕРАТОРУ КЖНО на законных основаниях, свободны от прав третьих лиц, не являются предметом спора в суде и не обременены каким-либо иным образом. При создании Дизайна КЖНО и Приложения КЖНО ОПЕРАТОРОМ КЖНО были соблюдены интеллектуальные права, в том числе авторские и иные права третьих лиц.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. В случае предъявления к БАНКУ каких-либо претензий (включая претензии, иски и иные требования) со стороны третьих лиц в связи с нарушением интеллектуальных прав на Приложение КЖНО ОПЕРАТОР КЖНО обязуется самостоятельно урегулировать все претензии, и возместить БАНКУ в полном объеме убытки, связанные с предъявлением таких претензий. В случае предъявления указанных претензий, требований и/или исков БАНК обязан незамедлительно письменно уведомить об этом ОПЕРАТОРА КЖНО и передать ему все материалы, касающиеся указанных требований для урегулирования споров. ОПЕРАТОР КЖНО самостоятельно определяет способы урегулирования претензий, включая судебное разбирательство либо урегулирование спора мирным путем, урегулирует споры своими силами и за свой счет.

5.3. ОПЕРАТОР КЖНО несет ответственность перед БАНКОМ за несвоевременную передачу неисключительной лицензии на использование Дизайна КЖНО и/или Приложения КЖНО, возникшую не по вине БАНКА, в размере 0,1 % (одна десятая процента), от суммы вознаграждения ОПЕРАТОРА КЖНО за соответствующий отчетный период за каждый день просрочки.

5.4. ОПЕРАТОР КЖНО несет ответственность перед БАНКОМ за несвоевременную передачу сформированных Персофайлов ППП в размере 0,1 % (одна десятая процента) от суммы вознаграждения ОПЕРАТОРА КЖНО за каждый день просрочки.

5.5. БАНК несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ КЖНО за несвоевременную выплату вознаграждения ОПЕРАТОРУ КЖНО, указанного в п.3.1. Договора, возникшую не по вине ОПЕРАТОРА КЖНО, в размере 0,1 % (одна десятая процента) от не уплаченной в срок денежной суммы за каждый день просрочки.

5.6. Стороны установили в соответствии с настоящим Договором следующую сферу ответственности каждой Стороны в отношении третьих лиц:

5.6.1. ОПЕРАТОР КЖНО самостоятельно, без привлечения БАНКА, несет ответственность перед Держателями Карт за выполнение своих обязательств и заверений по настоящему Договору и Проекту КЖНО, в том числе удовлетворяет своими силами и за свой счет претензии Держателей Карт, предъявленные БАНКУ по вопросам участия Держателей Карт в проекте КЖНО (за исключением банковского приложения).

5.6.2. БАНК самостоятельно, без привлечения ОПЕРАТОРА КЖНО, несет

ответственность перед Держателями Карт за выполнение своих обязательств и заверений по настоящему Договору и проекту КЖНО в части оказания услуг по банковскому приложению.

5.6.3. ОПЕРАТОР КЖНО самостоятельно несёт ответственность перед Держателями Карт, БАНКОМ и ППП за выполнение своих обязательств и заверений, указанных в пунктах 2.2.2. и 2.2.3. настоящего Договора.

5.6.4. Для поддержания имиджа обеих Сторон, ОПЕРАТОР КЖНО и Банк приложат все возможные усилия для разрешения спорных (конфликтных) ситуаций с Держателями Карт с учетом интересов Держателей Карт.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны обязуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обеспечить конфиденциальность информации, отнесенной каждой из Сторон к информации ограниченного доступа. Порядок обмена информацией, составляющей коммерческую тайну Сторон, а также ответственность за ее разглашение регулируется отдельными соглашениями о конфиденциальности, заключенным между БАНКОМ и ОПЕРАТОРОМ КЖНО № _____ от _____ .

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожара и т.д.), действия объективных внешних факторов (военные действия, акты органов государственной власти и управления и т.п.), а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, которые возникли после заключения настоящего Договора, на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

7.2. Если, по мнению Сторон, оказание услуг может быть продолжено в порядке, действовавшем согласно настоящему Договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения обязательств по Договору, Стороны разрешают путем переговоров, а также в претензионном порядке.

8.2. Договоренности Сторон, достигнутые в результате переговоров, оформляются в виде дополнительных соглашений к Договору, которые становятся неотъемлемой частью Договора с даты их подписания Сторонами.

8.3. Претензии по Договору направляются Сторонами в письменном виде, срок ответа на письменную претензию составляет 10 (десять) календарных дней с даты ее получения соответствующей Стороной.

8.4. В случае недостижения взаимного согласия Сторон по спорам, возникшим в связи с исполнением обязательств по Договору, такие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Нижегородской области.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение 3 (трёх) лет. Если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора о намерении его расторгнуть, настоящий Договор продлевается на 3 (три) года. По истечении срока действия лицензии, указанной в п. 2.2.1. Договора, Стороны вправе заключить новый договор.

9.2. Обязательства Сторон по Договору, связанные с перечислением денежных средств и с ответственностью Сторон, сохраняются до даты их полного исполнения надлежащей Стороной.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в судебном порядке по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Изменение и дополнение настоящего Договора возможно по соглашению Сторон. Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к Договору. Дополнительные соглашения к Договору становятся его неотъемлемыми частями и вступают в силу с даты их подписания Сторонами.

9.5. С момента прекращения действия настоящего Договора Стороны прекращают принимать анкеты-заявки от Держателей Карт, но обязательства Сторон по настоящему Договору и проекту КЖНО по ранее выпущенным Картам сохраняются до момента окончания срока действия соответствующих Карт.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, за исключением уведомлений, в отношении которых Договором предусмотрен иной порядок направления, направляются заказным письмом по почтовому адресу Стороны, указанному в разделе 11 Договора, или с использованием факсимильной связи, электронной почты с возможностью идентификации Стороны-отправителя с последующим предоставлением оригинала. В случае направления уведомлений заказным письмом уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой Почты России.

10.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Все приложения к Договору составлены в письменной форме и являются его неотъемлемыми частями.

Приложения:

1. Форма Акта приема-передачи неисключительной лицензии.
2. Форма Расчета размера вознаграждения оператора КЖНО за отчетный период.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

БАНК	ОПЕРАТОР КЖНО Государственное автономное учреждение Нижегородской области «Центр координации проектов цифровой экономики», ГАУ НО «ЦИТ» Фактический адрес: 603000, Нижний Новгород, ул. Ульянова, д 10 «А». пом.2 Юридический адрес: 603000, Нижний Новгород, ул. Ульянова, д 10 «А». пом.2 ОГРН 1115260002153 ИНН 5260295644 КПП 526001001 ОКПО 90356686, ОКВЭД 63.11.1 Волго-Вятское ГУ Банка России/УФК по Нижегородской области г. Нижний Новгород БИК 012202102 р/с 03224643220000003200 к/с 40102810745370000024 л/с 30093020020 Тел.: +7(831) 262-20-32 Директор В.Ю.Климашов
-------------	--

Приложение № 1

к Договору № _____

от «__» _____ 20__ г.

форма

Акт приема-передачи неисключительной лицензии

г. Нижний Новгород

«__» _____ 202__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «**БАНК**», в лице _____ (указать должность, фамилию, имя, отчество представителя БАНКА) _____, действующего на основании _____ (указать наименование и реквизиты документа, на основании которого действует представитель БАНКА) _____, с одной стороны, и государственное автономное учреждение «Центр координации проектов цифровой экономики», именуемое в дальнейшем «**ОПЕРАТОР КЖНО**», в лице директора Климашова Виталия Юрьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «**Стороны**» составили настоящий Акт о следующем:

1. В соответствии с условиями Договора № _____ от «__» _____ г. ОПЕРАТОР КЖНО передал, а БАНК принял неисключительную лицензию (неисключительные права на Дизайн КЖНО и Приложение **КЖНО**) для размещения на Картах БАНКА

2. Дизайн КЖНО и Приложение КЖНО переданы БАНКУ в электронном виде.

ОПЕРАТОР	БАНК
Директор _____ В.Ю.Климашов М.П.	Директор _____ М.П.

Форма Акта Сторонами согласована:

ОПЕРАТОР	БАНК
Директор _____ В.Ю.Климашов М.П.	Директор _____ М.П.